

# POZICIONIRANI ZA USPJEH



GODIŠNJE IZVJEŠĆE ZA 2010. GODINU

|                                                                              |    |
|------------------------------------------------------------------------------|----|
| Uvod.....                                                                    | 01 |
| Poruka Richarda Chambersa,<br>IIA Predsjednik i glavni izvršni direktor..... | 02 |
| Poruka Günthera Meggenedera,<br>IIA predsjednik Odbora.....                  | 03 |
| Zacrtavanje strateškog smjera .....                                          | 04 |
| Postavljanje temelja za unapređenje IT-a.....                                | 06 |
| Pokretanje Centra za glavne revizore (Audit Executive Center) .....          | 07 |
| Demonstriranje da članstvo znači više.....                                   | 08 |
| Ponuda rješenja za učenje. ....                                              | 09 |
| U službi globalne profesije.....                                             | 11 |
| IIA u svijetu.....                                                           | 13 |
| Uzdizanje i zagovaranje profesije.....                                       | 15 |
| Zacrtavanje budućih smjernica profesije.....                                 | 16 |
| IIA 2010-2011 Odbor direktora .....                                          | 18 |
| Neovisno revizijsko izvješće.....                                            | 20 |

Institut internih revizora, (IIA), sada usred proslave svoje bogate 70 godišnje povijesti kao vodeći u profesiji interne revizije, radio je odlučno i uspješno tijekom 2010. godine da bi ponovno ocijenio, proširio i repositionirao sebe, a kako bi ispunio rastuće zahtjeve svojeg članstva. IIA ima pionirske, inventivne pristupe za rješavanje problema s kojima se suočavaju interni revizori širom svijeta. Ove smo godine pokazali kako je važno stvarno definirati uspjeh IIA, a ne tek otkrivati budućnost



Direktori i viši menadžeri, vlade, čak i neprofitne organizacije širom svijeta i sada nastavljaju posao revitaliziranja svojih organizacija nakon najdublje recesije zadnjih sedam dekada. Mnogi su još uvijek obeshrabreni financijskom krizom s kraja 2008. i nisu sigurni u svoje strategije i operativne planove za obnovu financijskog rasta.

Nije iznenađenje da su glavni dionici interne revizije povećali svoja očekivanja od naše profesije. Oni su to objasnili šefovima interne revizije i IIA – koji zagovara vodeću ulogu interne revizije da je neophodno potrebno jasno i objektivno jamstvo za upravljanje rizicima koje se temelji na dubokom poznavanju organizacije, njene industrije i poslovnih ciljeva.

Ispunjavanje ovakvih očekivanja dionika može biti kontinuirani izazov za interne revizore, ali zahvaljujući odgovornosti i razmišljanjima vodstva IIA, to ne trebaju poduzimati pojedinačno i sami.

PORUKA RICHARDA CHAMBERSA,  
PREDSJEDNIKA I GLAVNOG IZVRŠNOG DIREKTORA



U ime IIA Odbora direktora i osoblja Globalnog sjedišta (Global Headquarters), zadovoljstvo mi je predstaviti Godišnje izvješće za 2010. godinu, te označiti početak sljedeće dekade IIA u službi i vođenju profesije interne revizije.

Kada se osvrnem unazad na sva postignuća u prošloj godini, sjetim se izvanrednih napora mnogih ljudi, a koji su bili potrebni kako bi se ispunila misija IIA i ispunile kompleksne potrebe našeg brzorastućeg članstva. Kada procjenjujemo postignuća u 2010. godini, posebno sam ponosan proširenjem usluga za članstvo koje su ostvarili IIA volonteri i drugo osoblje. Ova postignuća su postavila temelj za uzbudljive perspektive u 2011. godini i nakon nje. Nakon teških recesijskih godina 2008. i 2009. odlični financijski rezultati u 2010. donijet će stabilnost a time će Institut moći ostvariti još veći uspjeh u budućnosti u skladu s našim strateškim ciljevima za razvoj i podršku profesije širom svijeta.

Završavajući godinu sa značajnim doprinosom od 3,5 miliona USD znači ne samo da je naša strategija snažna i naše inicijative čvrste, nego i da su naš trud i predanost nepokolebljivi. Iskreno cijenim svakog pojedinca koji se angažira – bez obzira na veličinu – koji su dali svoj doprinos da 2010. bude tako uspješna za IIA i njeno globalno članstvo

Među mnogim uspjesima u 2010. godini je uspješno pokretanje Centra za glavne revizore (Audit Executive Center). Mi snažno vjerujemo da što je jači glavni revizor (CAE – Chief Audit Executive), bit će bolja aktivnost interne revizije. Osnaživanjem i povezivanjem glavnih revizora (CAE), Centar je rođen izvan rastućih potreba za jedinstvenim uslugama i programima za one koji su na vrhu ljestvice interne revizije.

Stranice koje slijede daju više informacija o Centru, kao i pregled mnogih inicijativa IIA koje su poduzete, te dosegnuti ciljevi tijekom godine.

A handwritten signature in black ink that reads "Richard F. Chambers". The signature is fluid and cursive.

Richard F. Chambers, CIA, CCSA, CGAP  
Predsjednik i glavni izvršni direktor  
IIA Global Headquarters

## PORUKA GÜNTHERA MEGGENEDERA, PREDSJEDNIKA ODBORA IIA

Odbor direktora IIA i ja, kao vaš predsjednik, vrlo smo ponosni što imamo priliku biti u službi IIA globalnog članstvu i pomoći u oblikovanju budućnosti, dok se suprotstavljamo izazovima i prilikama tijekom 2010. Ponosni smo što su se volonteri i drugo osoblje udružili u inoviranju i kreiranju podrške za razvoj naše profesije i u borbi za oporavak od recesije. Jako smo zadovoljni rezultatima i naporima koji su navedeni u Godišnjem izvješću za 2010.

Osobno gledano, 2010. godina je bila istaknuta u mojoj karijeri internog revizora. Moja tema “Oblikovati budućnost” služila je kao podsjetnik za odgovornost koju svatko od nas ima za napredak i zagovaranje naše profesije, modela integriranja, ostvarenje najveće kvalitete u poslu, prilagodbe Standardima, održavanje naše certifikacije, oživotvorenje našeg Etičkog kodeksa, te ispunjenje očekivanja dionika. Ova tema također podržava rad IIA kao lidera profesije, lidera u postavljanju Standarda, i misao vodilju. Kada članovi i lideri IIA pojedinačno i kolektivno rade na ovim stvarima, — i doslovno oblikujemo budućnost — za one koji će ih slijediti.

Ponosan sam na mnoga postignuća koja je IIA proveo tijekom 2010. godine i pozdravljam svaku osobu koja je naporno radila na ostvarenju naših ciljeva. Vaša predanost i entuzijizam u vezi naše profesije čini mi zadovoljstvo u radu.

Kada budete pregledavali ovo Godišnje izvješće, nadam se da ćete nanovo procijeniti koliko daleko smo došli kao organizacija, odakle smo krenuli i kamo idemo u budućnost. Također se nadam da ćete biti ispunjeni ponosom, kao i ja, zbog posla koji je dobro obavljen.



Günther Meggeneder, CIA  
2010-2011 Predsjednik Odbora IIA



# ZACRTAVANJE STRATEŠKOG SMJERA

Sjedište IIA, koje vode i podržavaju njeni iskusni i odani voditelji volonteri i povezani instituti širom svijeta, prošle godine su osmislili i započeli implementaciju petogodišnje strategije koja je već pokazala veliku vrijednost i izvanredne rezultate.

Planovi za repozicioniranje IIA standarda i smjernica, certifikacija, vođenja ideja, prilika za profesionalni razvoj i drugih produkata i usluga čine veći dio globalnog strateškog plana IIA 2010.-2014. a koji je formuliran i kontroliran od strane globalnog Odbora direktora IIA.

Petogodišnja strategija središnjice ima za cilj unaprijediti profesiju interne revizije kroz razvoj i distribuiranje vrhunskih produkata koji su relevantni, pravovremeni i usmjereni na potrebe i očekivanja članova i ostalih dionika. Kako bi ispunio takva očekivanja, menadžment IIA obvezuje se voditi poslovanje sa snažnom poslovnom sposobnošću koja je usmjerena na razvoj i izvanredne talente te usklađenost s IIA Strateškom planom. Poslovna strategija središnjice IIA uključuje sedam ključnih ciljeva:

- Ponovno uspostaviti fiskalnu poziciju Instituta
- Oblikovati i implementirati opsežnu IT strategiju koja pokreće efikasnost i unapređuje usluge članovima
- Razviti proces poslovne inteligencije koji se može koristiti proaktivno za poboljšanje operativne učinkovitosti, uključujući tržišne strategije

- Proširiti relevantnost IIA i pozicionirati nas kao primarni izvor za glavne revizore u korporaciji
- Oblikovati i implementirati strategiju ljudskih resursa koja će pospješiti regrutiranje, zadržavanje i razvijanje izvanrednih profesionalnih talenata
- Osigurati održivost operacija Global i ogranka North American i definiranje njihovih aktivnosti od 2012.
- Poticati ostvarenje Global IIA Strateškog plana.

“Članstvo je s entuzijazmom već prihvatilo strategiju za repozicioniranje IIA kao izvora resursa za interne revizore kao profesionalce u ovoj godini i nadalje,” kaže predsjednik i glavni izvršni direktor Richard Chambers. Ova podrška je dijelom iskazana prošle godine rekordnom stopom obnove članstva u ogranku North America a značajno je veća od očekivane i posjećenost na IIA konferenciji u Atlanti. Članstvo je iskazalo snažnu predanost profesionalizmu u 2010. godini ugovarajući s Institutom puno veći broj revizija osiguranja kvalitete te nezavisnih procjena njihovih samoprocjena kvalitete.

“Ovakva velika podrška članstva, kao i naponi na smanjenju troškova IIA tijekom 2010. godine, omogućili su nam da uspijemo postići rekordni neto prihod od 3.5 milijuna USD – puno više od prognoze od 1.2 milijuna USD,” dodaje Chambers. Ovaj snažan financijski rezultat već je omogućio IIA Inc. rano povlačenje duga na temelju nekretnina kao rezultat recesije u 2008., ponovna uspostava investicijske rezerve na približno pola predrecesijske razine, i ubrzati pokretanje mnogih produkata i usluga planiranih opsežnom strategijom provedbe za pružanje vrhunske podrške i za članove u 165 država širom svijeta.

## GLOBAL IIA 2010 – 2014 STRATEŠKI PLAN

Do 2014:

I. Interna revizija je univerzalno priznata kao profesija.

Za ostvarenja ovoga IIA treba:

II. Definirati načela profesije uz jamstvo da se načela neometano primjenjuju u cijelom svijetu.

III. Jamstvo za pridržavanje profesionalnim zahtjevima.

IV. Biti preferirani partner u razvoju istraživanja i širenju znanja za unapređenje profesije.

V. Biti percipiran od članstva kao jedna globalna organizacija

VI. Osigurati dugoročnu financijsku stabilnost organizacije.

Čak i kad se fokusiramo na nove strateške inicijative, IIA je nastavio žustro raditi na odvajanju Institute u zasebnu virtualnu globalnu i organizaciju ogranka North America. Ova akcija u značajnoj mjeri obuhvaća razvoj metodologije financijskog izvještavanja koje točno i transparentno prezentira prihod i troškove za globalne i operacije u ogranku North America. Proširenjem ciljeva ovih dugoročnih akcija omogućit će odboru direktora Global i ogranka North American kao i višem menadžmentu, informiranost i odgovornost za donošenje odluka. To također osigurava kontinuiranu sposobnost i samodovoljnost IIA i ogranka North America kao i drugdje širom svijeta.

# US\$3,479,922

2010 Audited Net Contribution



# POSTAVLJANJE TEMELJA ZA UNAPREĐENJE IT-a

Među najvažnije i najdalekosežnije inicijative Instituta prošle godine, bilo je planiranje i postavljanje opsežne strategije za IIA informatičku infrastrukturu (IT). Taktički usmjereni IT procesi nisu više ispunjavali potrebe organizacije a opsežan plan za preusmjeravanje IIA je bio nedostatan.

“Ova nova strategija se temelji na kreiranju integriranih poslovnih aplikativnih sustava koji su međusobno povezani i čine korisnički ugodnu i vrlo učinkovitu tehnologiju” objašnjava Charles Redding, koji je u 2010. postao prvi IT menadžer. Podupirući ovu strategiju, kaže Redding, iskorištavamo snagu robusnih tehnoloških rješenja (Microsoft SharePoint) kako bi pružili korisnicima sve informacije koje održava Institut.

Ovaj pristup – koji će biti kompletiran u 2013. – pružit će članovima IIA puno veću personalizaciju IT usluga. Na temelju

njihovih profila, web sadržaj će odgovarati njihovim individualnim potrebama i komunikacijskim preferencijama. Nova IT infrastruktura također će pružiti ogranku IIA North America administriranje i alate za izvještavanje te ostale resurse koji će zauzvrat omogućiti poboljšanje lokalnih usluga IIA članovima.

Redding je rekao i da je prošle godine započeo rad na novoj globalnoj web stranici. Ta web stranica, planirana za kraj 2011. bit će odvojena i drukčija od sadašnje IIA web stranice, a nastojat će biti na usluzi članstvu ogranka North America kao i globalnom članstvu.

# POKRETANJE CENTRA ZA GLAVNE REVIZORE

**N**a samom početku financijske krize – čak prije nego što su očekivanja dionika od interne revizije dramatično porasla – mnogi voditelji revizija (glavni revizori) gledali su na IIA kao na pogodan resurs i izvor usluga za poboljšanje njihovog posla.

“Prije dvije godine rezultati ankete među članstvom su pokazivali da je sve više glavnih revizora koji nisu povezani s IIA i da im možda nismo pružili onoliko vrijednosti koliko smo željeli. U to vrijeme Centra za glavne revizore (Audit Executive Center) je bio samo san, kao i za tada novog

Predsjednika IIA Richarda Chambersa te nekih naših ključnih volontera.” prisjeća se Kevin Meyeux, stariji potpredsjednik Instituta i glavni direktor ogranka North America. “U 2010. Godini taj se san ostvario.

Glavno osoblje i volonteri su dugo vremena planirali i razmišljali što bi Centar u stvari trebao obuhvaćati, gradeći robusnu IT infrastrukturu za pomoć i podršku i razvijajući početne sadržaje.

Do kraja godine, jedva dva mjeseca star Centar je već privukao više od 200 glavnih revizora.

Članstvo je osnaženo s web portalima znanja, kao i direktnim pristupom resursima kao što su benchmark

Članstvo u IIA Centru za glavne revizore (Audit Executive Center) koje je pokrenuto 24. listopada 2010. raslo je vrlo brzo do 216 članova na kraju godine, iskazujući svoju jedinstvenu vrijednost na tržištu.

testovi i drugi relevantni podaci i ankete, mišljenja i ideje vodstva, nove publikacije, vrhunska i najnovija istraživanja, kao i izvještaji koji uočavaju i analiziraju rizike koji se javljaju. Članovi centra su također povezani putem njihovog sudjelovanja u web baziranim seminarima (webinar), online stjecanje znanja, sudjelovanje na okruglim stolovima te ostalim ekskluzivnim događajima. Informacije sakupljene iz Centra daju članovima veću relevantnost prema dionicima i osoblju interne revizije. IIA trenutno istražuje način kako iskoristiti svoje investicije u Centar kako bi podupro komparativne usluge za glavne revizore izvan ogranka North America.

October 2010

**26**  
Members

November 2010

**90**  
Members

December 2010

**216**  
Members

# DEMONSTRIRANJE DA ČLANSTVO ZNAČI VIŠE

Strategija Instituta za vlastito repozicioniranje pomogla je i uvođenju inicijative 'Članstvo znači više' koja je omogućila značajno proširenje usluga za ogranak North America (NA).

Djelomično zahvaljujući povećanju članarina, IIA je započeo implementaciju računalna s ekskluzivnim pristupim članova IIA uključujući časopis *IIA Today*, izmijenjena je i korisnički ugodna web stranica, a program davanja velikog popusta na produkte "dar za člana", povećalo je napore ogranka North America u programu zagovaranja. Članstvo je odgovorilo povećanom stopom obnove članstva od 84%.

Jedno od najpopularnijih povećanja vrijednosti za članstvo bili su dodatni besplatni mjesečni webinar (web seminari), o važnim temama za profesiju. Otprilike 52,000 interakcija članova proizašlo je iz tih mogućnosti besplatnog kontinuiranog stjecanja znanja, i povećalo dvaput broj transakcija članstva u 2011. godini.

IIA je također pokrenuo investicije u tehnologije online distribucije specijaliziranih web seminara. To obuhvaća osam seminara za

članstvo o novim profesionalnim smjernicama, a tri za vođe ogranka o boljim uslugama njihovom članstvu putem prezentacija, materijala, i raspoloživih resursa za razvoj članstva.

Najvažnija publikacija Instituta, časopis *Internal Auditor* magazine, i dalje je široko prihvaćen na svim razinama. "*Internal Auditor* će i dalje biti prepoznat kao časopis od formata čija je kvaliteta sadržaja konkurentna publikacijama ove vrste u zemlji," kaže Mayeux.

*Internal Auditor* je bio vrlo popularan časopis među članstvom prošle godine. Online verzija časopisa, koja je proširena u sadržaju i osvježena u izgledu u 2010. godini, imala je rekordan broj od preko 62,000 posjeta stranici tijekom prošle godine, a blog je imao preko 145.000 posjeta.

**84%**

stopa zadržavanja članstva

**52k**

52,000 interakcija članstva kroz  
Besplatne mjesečne webinar

**620k**

620,000 posjeta stranica  
InternalAuditorOnline.com

**145k**

145,000 posjeta na IIA Blogs



# PONUĐA RJEŠENJA ZA EDUKACIJU

Tijekom 2010. godine, IIA je reorganizirao i revitalizirao svoj program edukacije kako bi osvojio brojne tržišne mogućnosti.

“Kroz istraživanja koje je organizirao IIA, znamo da su u organizacijama za vrijeme krize značajno smanjeni budžeti za edukaciju i putovanja” kaže Mayeux. ‘Moramo tražiti načine da prilike za profesionalni razvoj daju opipljive koristi za naše klijente. Moramo te prilike učiniti stvarnim i dobiti maksimalnu vrijednost za utrošeni dolar. Zbog toga smo angažirali ne samo osoblje nego i važne članove naših odbora volontera, odbora savjetnika i odbora ogranka North America kako bi analizirali ono što čini edukaciju jedinstvenom u IIA. Institut sagledava i planira svoju ulogu u dužem razdoblju i sagledava kako mjeriti uspjeh’ kaže on.

Analiza je rezultirala učinkovitijim

## PET STRATEŠKIH CILJEVA U VEZI RJEŠENJA ZA EDUKACIJU

1. Povećana posjećenost zbog ponude relevantnih, inovativnih, te proizvoda s dodanom vrijednošću za članstvo.
2. Uspostava internog procesa pokretanog podacima i orijentiranog prema korisniku a koji je usmjeren na unapređenje, konzistentnost, i učinkovitost.
3. Uskladiti talent sa zadacima kako bi osigurali učinkovitost i zadovoljstvo osoba koje razvijaju programe, klijenata i instruktora.
4. Dizajn strukture za postizanje sveukupnih ciljeva IIA.
5. Proaktivni angažman ključnih dionika na davanju poticaja za otkup edukacijskih prioriteta.

IIA TIM JE DEFINIRAO

**US\$2,136,018**

2009 Conference Revenue

**US\$2,230,022**

2010 Conference Revenue

internim procesom distribucije tradicionalne i nove ponude u edukaciji, u skladu s misijom i vizijom koje su orijentirane članstvu.

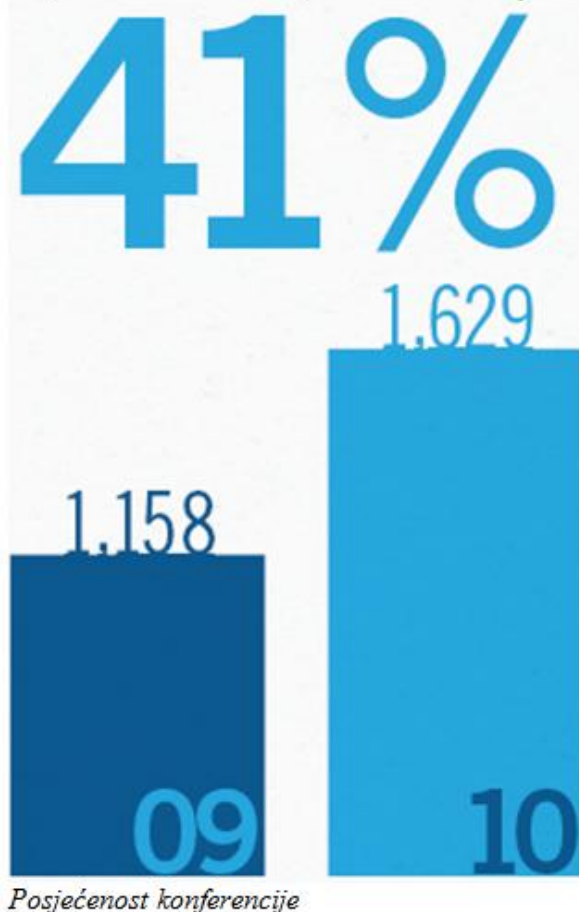
Iako je ova inicijativa za implementaciju pokrenuta u 2011. godini, neki ishodi strateških promjena su već prepoznati u virtualnom i stvarnom učenju. Na primjer, provedene su značajne izmjene i dopune za neke edukacijske programe, a neki novi virtualni tečajevi su dodani, uključujući 'Pisanje revizijskih izvješća' kao i CIA Sustav učenja III dio – pregled. Za podsjećanje na 2011. i 2012. godinu, osvježeni postojeći kurikulum ostaje i dalje. To uključuje razvoj tečajeva o temama koje postaju aktualne

"Znamo da ljudi uče na različite načine, a kada su resursi ograničeni mi imamo u ponudi povoljne opcije za učenje. Dok je licem-u-lice efikasan način nastave, naše članstvo nam govori da virtualno učenje također može biti efikasno," objašnjava Mayeux.

Važna tekuća investicija Instituta u IIA je CIA Centar za učenje – multimedijски produkt s ciljem pripreme internih revizora za zvanje Certified Internal Auditor (CIA). Rekordan broj od 12,000 jedinica

prodan je u 2010. godini, što je 12 % povećanje u odnosu na prošlu godinu. Partnerstvo u marketingu između IIA Inc. i 30 njegovih instituta širom svijeta rezultiralo je povećanjem produkata i povećanim narudžbama u 150 država. Pored platforme za samoučenje, u ponudi je i CIA Centar za učenje kao tečaj vođen instrukcijama kroz više od 50 učionica.

Broj učesnika konferencije 2010. Povećano za:





# U SLUŽBI GLOBALNE PROFESIJE

I ako je mnogo postignuto u 2010. na podršci članstvu ogranka North America, mnogo toga je postignuto zahvaljujući radu gotovo 170,000 IIA članova širom svijeta. Da bi dostigli ciljeve iz strateškog plana koji jamči primjenu profesionalnih načela i njihovu raspoloživost, IIA nastavlja s globalnim razvojem *Standarda* i smjernica.

Pored poboljšanja i prelaska certifikacijskih ispita na računalni format – koji se realizira ove godine – te jamstva o pozitivnom iskustvu za one koji polažu testove, IIA certifikacijska divizija više se usmjerava na dugoročne ciljeve. Položen je temelj za analizu kako bi se procijenilo znanje i potrebne sposobnosti za profesionalni pristup internoj reviziji. Studij koji je pokrenut slijedeće će veljače 2011. godine rezultirati ažurnim certifikacijskim ispitom za sljedećih pet godina.

Procedura izvještavanja po kojoj se Certificirani Interni Revizori verificira je u suglasnosti sa zahtjevima Continuing Professional Education (CPE), također je u središtu pažnje

'Stjecanje certifikata ne znači zaključenje profesionalne karijere. To je kontinuirani put, kaže Cyndi Plamondon, CIA, CISA, CGAP, CCSA potpredsjednica za certifikaciju. 'Bitno je da interni revizori kao profesionalci budu spremni na izazove i probleme koji se javljaju i da proširuju svoja znanja, a što se zahtjeva za sve koji stavljaju ta slova iza svojih imena (CIA, CFSA, CGAP, CCSA). Da citiramo Sir Winstona Churchilla, 'Sada nije kraj .. ali je, možda, kraj početka'.

od strane certifikacijskog tima. Oblikovanje i automatiziranje procesa pružilo je veću učinkovitost i omogućilo IIA jamčiti onima koji su postigli taj stupanj kompetencije kroz certifikacije, nastavak unapređivanja svojih znanja i vještina. Također štiti vrijednost i brand jedinog globalno priznatog certifikacijskog programa za internu reviziju.

Globalna priroda IIA certifikacije iskazana je time što je 2,000-ta osoba koja je stekla Certified Government Audit Professional (CGAP) iz Indonezije.

Niti u jednom području usluga posvećenost profesiji interne revizije nije evidentnija nego u profesionalnom razvoju standarda i smjernica. Osoblje i volonteri IIA Odbora za Standarde radili su na kompletiranju procesa zauzimanja za članstvo i komentarima dionika o pročišćavanju Standarda što je prikazano u nacrtu potkraj 2009. Ove promjene, odobrene prošle jeseni od strane Odbora za standarde, obuhvaćaju tri nova standarda,

15 modificiranih standarda, dva brisanja standarda, i modifikaciju šest definicija u Pojmovniku *Standarda*.

Kao dio IIA strateškog plana da interna revizija bude priznata kao profesija, formirana je posebna radna grupa u travnju 2008. u svrhu razvoja vrijednosnih propozicija za artikuliranje očekivanja dionika u odnosu na internu reviziju. (izvršni menadžment i rukovodeća tijela kao što su odbor direktora i revizijski odbor). Članovi iz osam zemalja sudjelovali su u radnoj grupi. Rezultat je prezentiran širom svijeta na sastanku Global vijeća u 2009. i u komunikaciji s liderima Instituta i članovima vijeća.

Projekt je kompletiran u 2010. godini i rezultirao je brojnim materijalima koji su izrađeni za interne revizore kao podloga za diskusiju o tome kako interna revizija pruža “jamstvo, pogled iznutra, i objektivnost.”



Predstavljene vizualno kao tri kruga sa međusobnim presjekom, “vrijednosne propozicije” se baziraju na tri vrijednosna elementa koje interna revizija daje organizaciji: uvjeravanje (jamstvo), pogled iznutra, i objektivnost.

Tijekom godine IIA osoblje i volonteri također su publicirali 12 novih preporuka za rad, pet praktičnih vodiča i dva vodiča za globalne tehnologije. Ove snažno preporučene smjernice su skinute od strane članova više od 40,000 puta tijekom 2010. godine.

# IIA U SVIJETU

IIA instituti i ogranci širom svijeta su glavni partneri IIA u službi članstva i predstavljanju profesije interne revizije.

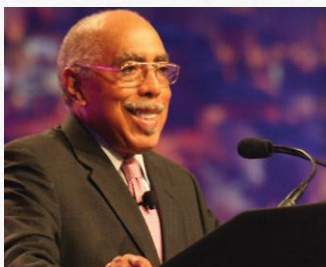
IIA Instituti su mjesta u kojima su resursi znanja, smjernice, tečajevi i drugi resursi za razvoj profesije interne revizije na lokalnoj, nacionalnoj i internacionalnoj razini. IIA Globalno sjedište (Global Headquarters) pruža temeljne usluge uključujući globalne standarde i tehničke vodiče.

iz 98 država. Visoka ocjena je dana za konferenciju što jasno pokazuje uspjeh u pružanju vrhunske svjetske profesionalne kvalitete.

Jedna od najuspješnijih globalnih inicijativa u 2010. godini bila je Međunarodna Konferencija održana od 6. do 9. srpnja u Atlanti, Ga., SAD. Privlačenjem pažnju više od 2,700 učesnika, konferencija je postigla neto doprinos od gotovo 1 milijun USD (US\$985,000). Govornici iz međunarodno priznatih kompanija kao što su Home Depot, Bank of America, Tele-kam Malaysia Berhad, Coca-Cola, i World Bank privlače međunarodne revizore



Kakobi IIA Global Headquarters održao dobru komunikaciju, IIA voditelji posjetili su filijale i ogranke u 36 zemalja širom svijeta tijekom 2010..



L to R: 1) Dr. Walter Massey, bivši predsjednik Odbora Bank of America, uvodno govori na 2010 IIA Međunarodnoj Konferenciji; 2) Predstavljanje devet Instituta u Africi, Linda Yanta upoznaje se s IIA Predsjednikom Richardom Chambersom koji čine novu Afričku Federaciju Instituta internih revizora (AFIIA); 3) IIA rukovoditelji iz raznih Instituta širom svijeta susreću se u Atlanti, Ga., SAD da bi raspravljali o zajedničkim izazovima i prilikama; 4) Bubnjari izvode tipičnu glazbu s juga SAD na 2010 Međunarodnoj konferenciji.

IIA nastavlja širiti svoje prisustvo – posebno u Africi – s novim institutima koji su formirani u Swazilandu i Lesotu. Predstavnici osam instituta iz Afrike udružili su se i oformili Afričku federaciju instituta internih revizora (African Federation of Institutes of Internal Auditors (AFIIA)), te potpisali ugovor o partnerstvu s IIA na koordiniranju aktivnosti, promociji, i povezivanju zbog uzajamne koristi. Slične asocijacije IIA širom svijeta koje imaju ugovor s IIA obuhvaćaju, the Asian Confederation of Institutes of Internal Auditors (ACIIA), the European Confederation of Institutes of Internal Auditing (ECIIA), the Federación Latinoamericana de Auditores Internos (FLAI), i the Union Francophone de l'Audit Interne (UFAI).

Na prvoj ikad održanoj regionalnoj radionici koja je održana u Abu Dhabiju, Ujedinjeni Arapski Emirati, (UAE) – IIA lideri Instituta iz Egipta, Omana, Qatara, Saudijske Arabije, Tunisa, the UAE, i IIA Global Headquarters ušli su u “Pact of Partnership and Co-operation” kako bi se podržali zajednički interesi, istraživanja, profesionalni razvoj i kreiranje stalnih kontakata. Regionalne radionice pružaju priliku za informiranje IIA lidera o ključnim razvojnim i strateškim planovima, rasprave o lokalnim regionalnim potrebama, te razmjena informacija drugim važnim IIA globalnim i

regionalnim inicijativama. IIA je također održao regionalnu radionicu u Limi, Peru; Varšavi, Poljska; i Madrid, Španjolska. Pored toga, IIA je održao svoj godišnji skup 2010 Global Council u Atlanti, gdje se okupilo predstavnika 59 država širom svijeta kako bi dalo smjer odboru direktora IIA.

“Pored donošenja globalnih smjernica, svjetskog programa certifikacije, i zagovaranja profesije sa svjetskim globalnim organizacijama, najvrjednija usluga koju smo pružili je sudjelovanje IIA globalnih lidera na nacionalnom i regionalnom događanju koje su organizirale te globalne organizacije. Kroz te posjete imali smo jedinstvenu priliku direktno utjecati na IIA članstvo i komunicirati s ključnim dionicima interne revizije iz svakog ugla svijeta,” kaže Sylvia Gonner, potpredsjednica za globalne veze i razvoj.



Representatives from several Institutes attended the first Middle East IIA Leaders Workshop.

# UZDIZANJE I ZAGOVARANJE PROFESIJE

**N**edvojbeno najznačajnije postignuće na polju zagovaranja prošle godine bilo je formiranje globalnog eksternog tijela za nadzor IIA Global Odbora direktora za unapređenje procedura Instituta za definiranje *Standarda* i ostalih elemenata Međunarodnog okvira profesionalnog djelovanja (MOPD).

“Dionici traže da oni koji donose standarde budu pod nadzorom,” kaže Jim Sylph, predsjednik novog MOPD Nadzornog Vijeća i izvršni direktor za profesionalne standarde za Međunarodnu federaciju računovođa (the International Federation of Accountants - IFAC). Ostale visoko cijenjene organizacije prisutne u Nadzornom Vijeću su the International Organization of Supreme Audit Institutions (INTOSAI), the Organization for Economic Cooperation and Development (OECD), the National Association of Corporate Directors (NACD), i predsjednik emeritus Committee of Sponsoring Organizations (COSO) of the Treadway Commission.

Nadzor Vijeća unosi dodatnu strogost u postojeće procese što uključuje aktivnu ulogu više IIA međunarodnih vijeća interne revizije.

Vijeće vrednuje procedure za postavljanje *Standarda* i smjernica, revidira povelju Vijeća za postavljanje standarda, i daje preporuke za poboljšanje procesa.

Pored organizacija koje reprezentiraju nadzorno vijeće, Institute

'Ovo je jedan od daleko najvećih angažmana u zagovaranju profesije. To je dio nove evolucije u našoj organizaciji' kaže David Polanksy, izvršni potpredsjednik i financijski direktor IIA. 'Strateški značaj ovih vanjskih grupa je u pomoći u vrednovanju i pokretanju posla kojeg radimo kako bi *Standardi* bili globalno priznati'.

Održava snažne veze za zagovaranje u SAD tijekom 2010. godine sa organizacijama kao što su Public Company Accounting Oversight Board (PCAOB), the Government Accountability Office (GAO), i the Center for Audit Quality. Ovaj program zagovaranja je mnogo više od prisustvovanja sastancima. Na primjer, IIA predsjednik i glavni izvršni direktor Richard Chambers sudjelovao je u komisiji koju je konstituirao NACD koja je prošlu jesen izdala opširno izvješće o nadolazećim ulogama revizijskih odbora. IIA osoblje i volonteri dali su svoj doprinos

nacrta planova od strane PCAOB, GAO, SEC, i Europske unije.

Što se tiče drugih aktivnosti zagovaranja, IIA je tijesno surađivao s IFAC radeći u Advisory Group za njihov Odbor za standarde, i asistiranje u aktualiziranju IFAC standarda 610 – Korištenje rada interne revizije. IIA nastavlja savjetovati INTOSAI Vijeće za profesionalne standarde.

NEED TO CUT

# ZACRTAVANJE BUDUĆIH SMJERNICA PROFESIJE

388k



245k



Doprinos istraživanju i  
troškovi

2010. godina također je bila izvanredno uspješna i za IIA Istraživačku fondaciju (Research Foundation), i to mjereno prikupljenim sredstvima od strane volontera, prodanim proizvodima i novim knjigama, te najnovijim publiciranim materijalima.

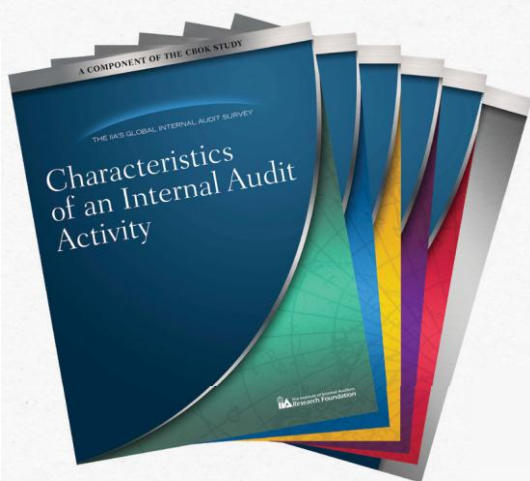
Na primjer, novost u The Foundation's Bookstore u 2010. bili su *Auditing Human Resources; Best Practices: Auditing the Corporate Culture; Planning, Performing and Presenting IT Audits*, i mnoge druge.

“Prošlogodišnja izdanja Fondacije su puno više ‘korisnički ugodne’ nego inače, jer su pisana od strane praktičara a ne iz akademskih krugova” kaže Pat Scipio, predsjednik Istraživačke fondacije.

U 2010. važno postignuće Fondacije bio je uspješan završetak ambicioznih dvogodišnjih napora na prikupljanju i analizi odgovora na ankete od više od 13,000 praktičara na 22 jezika iz više od 107

zemalja. Rezultat je dokument Globalna Anketa Interne Revizije, komponenta IIARF Common Body of Knowledge (CBOK) studija, najopsežnija studija ikad napravljena o praksi interne revizije u svijetu. “Ova studija, publicirana početkom 2011. godine, daje najopsežniji odgovor na pitanja globalne prakse interne revizije koja je ikad izvedena. Istraživači su napravili odličan posao sintetizirajući rezultate i pružajući ključne podatke za temelj boljeg služenje profesiji,” kaže Scipio.

Globalna Anketa Interne Revizije “pruža empirijsku demonstraciju o dramatičnim promjenama koje smo vidjeli da su se dogodile od financijske krize.



**3k**  
13,000 odgovora

**107**  
država

**22**  
jezika

Organizacije prepoznaju razarajući utjecaj neadekvatnog korporativnog upravljanja i značajnih rizika na učinkovitost funkcije menadžmenta. Interni revizori prirodno prate rizike i odgovor na njih u odnosu na očekivanja dionika koja se mijenjaju,” primjećuje Scipio.

Posebno je zanimljivo bilo CBOK izvješće Poziv na akciju: Očekivanja dionika od interne revizije, predstavljena u posebnoj publikaciji ankete Fondacije te intervjui sa 200 direktora, predsjednika odbora i članova te viši menadžment američkih kompanija. Izvješće dokumentira ono što ključni dionici interne revizije misle i što se može poboljšati u profesiji. Bilo je to po prvi put da IIA ima formalno prostudiranu perspektivu iz perspektive ‘potražnje’ o profesiji interne revizije.

Kada se procjenjuje profesionalni talent za buduće potrebe profesije, naponi IIA i iz akademskih redova urodili su plodom. IIA je odobrila četiri nove škole za program partnerstva za internu reviziju (Auditing Education Partnership - IAEP), koji sada obuhvaća 41 školu u 10 država. U listopadu 64 studenta su pohađala četvrtu godišnju IAEP

ship and Networking Retreat u Orlando, Fla., USA, četrdeset žena je bilo u stanju koristiti iskustvo u poslovnom intervjuiranju.

The Internal Auditing Academic Advancement Fund (IAAAF) je prikupio približno 200,000 USD za proširenje programa na IAEP školi, i odobrio približno 185,000 USD. Zahvaljujući velikodušnosti vijeća donora i dotacija od IIA, IAAAF je usmjerila gotovo 1 milijun USD prema koledžima i sveučilištima širom svijeta od osnutka 2006. godine. Fond se održava donacijama pojedinaca i grupa, te organizacija. Pridruživanjem IIA Dallas, koji je gotovo Ogranak platonski donor (\$25,000+), IIA Houston je postavio cilj u 20120. za ogranke donore doprinosom od 50,000 USD.

“Od kritične je važnosti da je sljedeća generacija internih revizora educirana i pripremljena kako bi zauzela svoje mjesto u poslovnoj areni sutrašnjice,” kaže IIA stariji potpredsjednik i IAAAF predsjednik Denny Beran, CIA, “a IIA programi povezani s akademskom zajednicom oblikovani su tako da jamče uspjeh.”

Za pristup potpunom izvješću IIAAF IAASF, logirajte se na The IIA's global web stranicu na [www.theiia.org](http://www.theiia.org).

## IZVRŠNI ODBOR



CHAIRMAN OF THE BOARD

**Günther Meggeneder, CIA**

Head of Internal Audit  
ista International  
Germany



VICE CHAIRMAN –  
PROFESSIONAL DEVELOPMENT

**Paul Sobel, CIA**

Vice President Internal Audit  
Georgia Pacific  
USA



SENIOR VICE CHAIRMAN  
OF THE BOARD

**Dennis K. Beran, CIA, CCSA**

Senior Vice President/Director of Audit  
J.C. Penney Company Inc.  
USA



TREASURER

**Oswaldo Basile, CIA, CCSA**

Executive Director  
Trusty Consultores  
Brazil



SECRETARY

**Fatimah Abu Bakar, CIA**

Executive Director  
Columbus Advisory Sdn, Bhd,  
Malaysia



VICE CHAIRMAN -  
PROFESSIONAL SERVICES

**Michael J.A. Parkinson, CIA**

Director  
KPMG  
Australia



VICE CHAIRMAN – RESEARCH

**Patricia E. Scipio, CIA**

Director  
PricewaterhouseCoopers  
USA



PAST CHAIRMAN OF THE BOARD

**Patricia K. Miller, CIA**

Partner  
Deloitte & Touche  
USA



VICE CHAIRMAN -  
PROFESSIONAL PRACTICES

**Philip D. Tarling, CIA, CMIIA**

International Projects Director  
RSM Tenon  
United Kingdom



PAST CHAIRMAN OF THE BOARD

**Roderick M. Winters, CIA**

General Manager Finance Operations  
Microsoft Corporation  
USA

## DIRECTORS-AT-LARGE AND EX-OFFICIO DIRECTORS

### Andrew J. Dahle, CIA

Partner  
PricewaterhouseCoopers LLP  
USA

### Gervase Ndyababo, CIA

Chief Internal Auditor  
The New Vision PPC Ltd  
Uganda

### Edward M. Dudley, CIA

Retired VP & Auditor General  
ABB Americas  
USA

### Anton van Wyk, CIA

Partner  
PricewaterhouseCoopers LLP  
South Africa

### Huma Pasha, CIA

Chief Internal Auditor  
HUB Power Company Limited  
Pakistan

### Basil R. Woller, CIA

Principal and Owner  
Basil Woller and Associates LLC  
USA

### Alexei Michael Sonin, CIA

Independent Consultant  
Russia

### Richard F. Chambers, CIA, CGAP, CCSA

President and CEO  
The Institute of Internal Auditors

## NORTH AMERICAN DIRECTORS

### Douglas J. Anderson, CIA

Global Finance Director  
Dow Chemical Co.  
USA

### Jeff Erdman, CIA

Associate Partner  
Deloitte & Touche LLP  
Canada

### Michael J. Fucilli, CIA

Auditor General  
Metropolitan Transportation Authority  
USA

### Lawrence J. Harrington, CIA

Vice President Internal Audit  
Raytheon Company  
USA

### Anna R. Nicodemus, CIA

VP Internal Audit  
A.H. Belo  
USA

### Michael J. Moody, CIA

Director of Compliance  
Northwestern University  
USA

### J. Michael Peppers, CIA

Associate Vice President and  
Chief Audit Officer  
UT MD Anderson Cancer Center  
USA

### Gilbert T. Radford, CIA

Director of Audit Services  
Verizon Wireless  
USA

### Alan N. Siegfried, CIA, CCSA, CFSA, CGAP

Auditor General  
Inter-American Development Bank  
USA

### John Wszelaki, CIA

Director of Audit  
Commonwealth of Virginia  
Dept. of Alcoholic Beverage Control  
USA

## INSTITUTE DIRECTORS

### Gary A. Anderson, CIA

Managing Director  
Protiviti, Inc.  
Australia

### Richard Preston Nelson, CIA

Independent Consultant  
United Kingdom

### Laurent Arnaudo, CIA, CCSA

Vice President, Corporate Audit  
Alcatel-Lucent  
France

### Bernd Schartmann, CIA

Executive Vice President, Head of Corporate Audit and  
Security  
Deutsche Post World Net/DHL  
Germany

### Carolyn A. Dittmeier, CIA

Director of Internal Audit  
Poste Italiane  
Italy

### Thijs Smit, CIA

Chief Audit Executive  
SNS REAAL  
The Netherlands

### Chen Hua, CIA

Director General  
National Office Of China  
China

### David Wen-An Yang, CIA

Senior Consultant  
Ernst & Young LLP  
Chinese Taiwan

### Naohiro Mouri, CIA

Managing Director, Asia Pacific Auditor  
JP Morgan  
Japan

### Linda Yanta, CIA

Chief Audit Executive  
Eskom  
South Africa

# NEOVISNO REVIZIJSKO IZVJEŠĆE

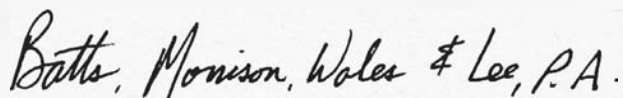
## ODBOR DIREKTORA THE INSTITUTE OF INTERNAL AUDITORS, INC. ALTAMONTE SPRINGS, FLORIDA

Revidirali smo popratno konsolidirano financijsko izvješće Instituta Internih Revizora, Inc. ("Instituta") i filijala na dan 31. prosinca 2010., te konsolidirano izvješće o aktivnostima i novčanom tijeku za godinu koja je završila. Konsolidirana financijska izvješća su odgovornost menadžmenta Instituta. Naša je odgovornost izraziti mišljenje o tim konsolidiranim financijskim izvješćima na temelju naše revizije.

Proveli smo našu reviziju u skladu s općeprihvaćenim standardima u SAD. Ti standardi zahtijevaju planiranje i provođenje revizije kako bi dobili razumno jamstvo da su konsolidirana financijska izvješća bez materijalnih grešaka. Revizija uključuje ispitivanje na bazi testa, dokazi koji potkrepljuju iznose i podatke u konsolidiranim financijskim izvješćima. Revizija također uključuje procjenu korištenih računovodstvenih načela te značajne procjene od strane menadžmenta, kao i evaluaciju prezentacije sveukupnog financijskog izvješća. Mi smo uvjereni da naša revizija pruža razumno jamstvo za naše mišljenje.

Prema našem mišljenju, konsolidirana financijska izvješća koja se odnose na gore navedeno prezentirana su fer, u svakom smislu, pojedinačne i konsolidirane financijske pozicije Instituta Internih Revizora, Inc. i filijala na dan 31. prosinca 2010., konsolidirane promjene u njihovim neto vrijednostima i njihovim konsolidiranim novčanim tokovima za prošlu godinu, u skladu s općeprihvaćenim računovodstvenim načelima u SAD.

BATTS MORRISON WALES & LEE, P.A.



Orlando, Florida  
May 17, 2011





Global Headquarters  
247 Maitland Avenue  
Altamonte Springs, Florida 32701-4201 USA

T  
F  
W

+1-407-937-1111  
+1-407-937-1101  
[www.theiia.org](http://www.theiia.org)